

В каких случаях обращаться в полицию?

В полицию необходимо обращаться, чтобы сообщить о совершенных преступлениях или административных правонарушениях, когда требуется помощь правоохранительных органов для пресечения противоправных действий, устранения угрозы личной и общественной безопасности, для документирования обстоятельств совершенного преступления или правонарушения, обеспечения сохранности его следов. Другие случаи перечислены в ст. 12 Федерального закона от 07.02.2011 N 3-ФЗ «О полиции». Необходимую информацию можно посмотреть на официальном сайте <https://mvd.ru/> в разделе «для граждан» или по адресу: 644009, Омская область, г. Омск, ул. Лермонтова, 169 Телефон: (8-3812) 29-38-02 или 02.

В каких случаях обращаться в Роспотребнадзор?

При нарушении законодательства в сфере защиты прав потребителей, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, лицо вправе подать жалобу в Роспотребнадзор с просьбой провести проверку и решить вопрос о привлечении нарушителей к ответственности. Необходимую информацию можно посмотреть на официальном сайте rospotrebnadzor.ru, где есть все нормативные акты и административные регламенты или узнать по адресу: 644001, Омск, ул 10 Лет Октября, 98.Тел.: 8(3812) 32-60-32, 8(3812) 32-60-28, 8(3812) 32-60-30.

В каких случаях обращаться в прокуратуру?

В случаях нарушения прав и законных интересов гражданина он вправе подавать в прокуратуру заявление, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов (ст. 10 Федерального закона от 17.01.1992 N 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»). В прокуратуру также следует обращаться с заявлением с просьбой провести проверку и решить вопрос о возбуждении дела, когда совершено административное правонарушение (перечень статей КоАП РФ, дела по которым возбуждает прокурор, даны в ст. 28.4 КоАП РФ).

Также в рамках уголовного процесса его участник может пожаловаться в прокуратуру на незаконные действия органов предварительного расследования в порядке ст. 124 УПК РФ. Необходимую информацию можно посмотреть на официальном сайте <http://genproc.gov.ru/structure/subjects/office-1140/>, или по адресу: 644009, г. Омск, ул. Лермонтова, 173 Дежурный прокурор: тел.: (3812) 357-357 (в рабочие дни с 18-00 до 9-00, в праздничные и выходные дни – круглосуточно).

Старший помощник прокурора области по рассмотрению обращений и приему граждан: тел.: (3812) 357-332, 357-494 (в рабочие дни с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00).

В каких случаях обращаться в УФАС?

В Управление федеральной антимонопольной службы следует обращаться в случаях нарушения законодательства о рекламе, наличия ненадлежащей рекламы, способной ввести потребителей в заблуждение или нанести вред здоровью граждан.

УФАС также следует обращаться в случае нарушения антимонопольного законодательства для недопущения и пресечения недобросовестной конкуренции. «Антимонопольщики» вправе привлечь нарушителей к административной ответственности. Необходимую информацию можно посмотреть и на официальном сайте УФАС <http://www.fas.gov.ru/citizens/treatment/>, где говорится о формах возможных обращений и процедуре их рассмотрения или обратиться по адресу: г. Омск, пр. К. Маркса, 12А.

В каких случаях обращаться в Росздравнадзор?

В Росздравнадзор следует обращаться при возникновении жалоб на качество и безопасность медицинской деятельности, а также в случае нарушения требований законодательства РФ в сфере обращения лекарственных средств, указанных Положением о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения, утвержденным постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 № 323. Необходимую информацию можно посмотреть и на официальном сайте <http://www.roszdravnadzor.ru/>. Или по адресу: 644024, г.Омск, ул. Сенная, 22, телефон 7 (3812) 20-11-04.

В каких случаях обращаться в Государственную жилищную инспекцию?

Полномочия ГЖИ определены в Положениях о Государственных жилищных инспекциях в субъектах РФ (Постановление Правительства РФ от 11.06.2013 N 493 «О государственном жилищном надзоре»). Туда стоит обращаться в случае нарушения прав потребителей при пользовании жилищно-коммунальными услугами, в случае ненадлежащего использования и содержания жилищного фонда и общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, а также для принятия необходимых мер по выявленным нарушениям. Необходимую информацию можно посмотреть и на официальных сайтах этих органов в субъектах РФ или по адресу: 644007, г. Омск, ул. Булатова, д. 68. **контактный телефон:** (3812) 69-37-28.

В каких случаях обращаться в Роскомнадзор?

В Роскомнадзор можно обращаться за соблюдением требований законодательства РФ:

- в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию;
- к производству и выпуску средств массовой информации, вещанию телеканалов, радиоканалов, телепрограмм и радиопрограмм;
- к распространению информации в интернете;
- Роскомнадзор также проверит соответствие обработки персональных данных требованиям законодательства РФ в этой области. Необходимую информацию можно посмотреть и на официальном сайте <http://rkn.gov.ru/treatments/>, где указан порядок обращения и полномочия этого органа или узнать по адресу: 644001, г. Омск, ул. Куйбышева, д.79 тел.: (3812)37-12-08.

В каких случаях обращаться в Рособрнадзор?

В Рособрнадзор можно обращаться по вопросам нарушения законодательства РФ в сфере образования, в частности, при проведении ЕГЭ. Необходимую информацию можно посмотреть на официальном сайте http://obrnadzor.gov.ru/ru/public_reception/statements/processing_applications/index.php, где указан порядок обращений.

В каких случаях обращаться в Государственную инспекцию труда?

В ГИТ следует обращаться в случае нарушения законодательства о труде, в частности, когда нарушены права работников по вопросу своевременной выплаты заработной платы, оформления трудового договора, соблюдения порядка переводов, увольнения и т.д. Необходимую информацию можно посмотреть и на официальном сайте <http://www.rostrud.ru/room/obrashcheniya-grazhdan/>. Или узнать по адресу: 644043 г.Омск. ул. Певцова,13 телефон 24-25-56.

Чем может помочь юрист?

Определит надлежащий орган, в который стоит обратиться, поможет с составлением жалобы, заявления или обращения. При нарушении сроков и порядка ее рассмотрения, подготовит заявление в суд. Будет представлять интересы заявителя в суде, подготовит апелляционную жалобу и (или) возражения на нее.

В нашем учреждении осуществляется оказание первичной юридической помощи гражданам , находящимся в трудной жизненной ситуации

Наш адрес:
г. Омск, пр. Космический, д. 49,
каб.10

тел. 77-98-73

График работы
понедельник - четверг 8.30 -17.45;
пятница 8.30 –16.30

Бюджетное учреждение Омской области «Комплексный
центр социального обслуживания населения
Омского района»



Правовая инструкция
расскажет, в каких случаях
гражданин может обратиться
за помощью в:

полицию,
прокуратуру,
Роспотребнадзор,
Рособнадзор,
Росздравнадзор,
Роскомнадзор,
УФАС,
трудовую
и жилищную инспекцию

Омский район, 2017